

Gut gefragt ist richtig geführt

## Fragetechnik und Gesprächsführung

Eines der wichtigsten Werkzeuge in der Gesprächsführung ist die Fragetechnik. Mit ihr haben wir die beste Möglichkeit unseren Gesprächspartner zu aktivieren, ohne dabei die Gesprächsführung selbst aus der Hand zu geben.

Die richtige Frage zum richtigen Zeitpunkt zu stellen ist Grundlage jeder strategisch wirksamen Gesprächsführung, denn wir erhalten schneller die benötigten Informationen, zeigen Interesse und behaupten uns. Kommen aber bei unserem Gesprächspartner unsere Fragen nicht so an wie wir es wollen, bringen sie uns häufig statt der gewünschten Antwort Missverständnisse.

In diesem Training steht das „Wie“ des Fragens im Vordergrund. Sie lernen die Grundlagen des systemischen Fragens kennen und erfahren, wie Sie in Gesprächen leichter Lösungsansätze beim Gesprächspartner entstehen lassen, ohne dabei selbst in Zugzwang zu geraten.

### Themenschwerpunkte:

- Welche Gründe haben wir, um zu fragen?
- Systematik des Fragens
- Fragefunktionen und Frageformen
- Formen des Gesprächs
- Was tun mit der Antwort?
- Präzision im Dialog
- Aktives Zuhören
- Gespräche führen
- Reflexion, Feedback, Transfer



### Wir engagieren uns für:

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Gruppenleiter und alle Interessierte, die Gespräche zu führen haben.

Fax: 0 81 52 | 39 61 658

### Anmeldung:

Gut gefragt ist richtig geführt

#### Fragetechnik und Gesprächsführung

- 09.-10.01.12, München       19.-20.03.12, Nürnberg  
 13.-14.02.12, Berlin         14.-15.06.12, Düsseldorf

#### Arbeitszeiten:

1. Tag von 10:00 - 18:00 Uhr  
2. Tag von 09:00 - 17:00 Uhr

#### Teilnahmegebühr:

980,-- Euro + MwSt.

Bitte die Anmeldung per Fax oder schriftlich an uns senden. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung. Sollten keine Plätze mehr frei sein, informieren wir Sie sofort. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. In der Teilnahmegebühr enthalten sind Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausensnacks und Dokumentation.

Wird die Anmeldung später als zwei Wochen vor Seminarbeginn storniert, werden 50%, bei Absagen innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr bestehen. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

business- & selfnessacademy e. K. - Verwaltung  
Hauptstr. 38B, D-82229 Seefeld  
Tel. 0 81 52 | 39 61 654, Fax 0 81 52 | 39 61 658  
kontakt@busac.de | www.busac.de

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Branche: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ | Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Anmeldebestätigung bitte an: \_\_\_\_\_

Rechnung bitte an: \_\_\_\_\_

