

Handlungsfähigkeit stärken

## Kommunikationsqualität verbessern

Zwei Drittel der gesamten Arbeitszeit investieren wir in der Regel in kommunikative Aktivitäten mit unseren Kunden, Kollegen und Vorgesetzten. Kommunikation ist die Basis für sozialen Kontakt, Anerkennung und unsere eigene Entwicklung. Sie ist ein Grundbedürfnis und eine wichtige Voraussetzung für unsere Handlungsfähigkeit.

Die Qualität der Kommunikation wird häufig durch Störungen beeinträchtigt. Störungen, die auftreten, wenn wir Informationen austauschen und unsere eigenen Emotionen, Bedürfnisse, Interessen, Wertungen und Vorurteile transportieren.

In diesem Training reflektieren wir mit Ihnen Ihren Kommunikationsstil.

Sie erfahren, welche praxiserprobten Kommunikationstechniken und -werkzeuge Sie nutzen, und wie Sie mit Kommunikationsstörungen umgehen und sie auflösen können. Zahlreiche Übungen "rund um die Kommunikation" und zu Themen aus der täglichen Praxis runden dieses interessante Training ab.

### Themenschwerpunkte:

- Den eigenen Kommunikationsstil reflektieren
- Verhalten, Gefühle, Wirkung
- Verstehen und anwenden - Kommunikationspsychologie
- Flexibilität durch gute Fragen und Argumentationen
- Kommunikation und Gesundheit:  
Persönliche Ressourcen durch Selbstvertrauen aufbauen,  
soziale Handlungskompetenz, Konflikt- und Problemlösungsfähigkeit
- Tipps für ein besseres Kommunikationsverhalten



### Wir engagieren uns für:

Personen, die durch eine Verbesserung der Kommunikationsqualität ihre Handlungsfähigkeit stärken möchten.

Fax: 0 89 | 44 24 96 - 29

### Anmeldung:

Handlungsfähigkeit stärken

### Kommunikationsqualität verbessern

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 22.-23.07.10, München        | <input type="radio"/> 24.-25.02.11, Hamburg        |
| <input type="radio"/> 19.-20.08.10, Frankfurt/Main | <input type="radio"/> 01.-02.03.11, Frankfurt/Main |
| <input type="radio"/> 04.-05.10.10, München        | <input type="radio"/> 30.-31.05.11, München        |
| <input type="radio"/> 01.-02.12.10, Berlin         |  |

Arbeitszeiten:

1. Tag von 10:00 - 18:00 Uhr  
2. Tag von 09:00 - 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr:

860,- Euro + MwSt.

Bitte die Anmeldung per Fax oder schriftlich an uns senden. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung. Sollten keine Plätze mehr frei sein, informieren wir Sie sofort. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. In der Teilnahmegebühr enthalten sind Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausensnacks und Dokumentation.

Wird die Anmeldung später als zwei Wochen vor Seminarbeginn storniert, werden 50%, bei Absagen innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr bestehen. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

business- & selfnessacademy e. K.  
Stiglmaierplatz/Dachauer Str. 37, D-80335 München  
Tel. 0 89 | 44 24 96 - 0, Fax 0 89 | 44 24 96 - 29  
kontakt@busac.de | www.busac.de

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Branche: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ | Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Anmeldebestätigung bitte an: \_\_\_\_\_

Rechnung bitte an: \_\_\_\_\_

