

Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Konfliktbewältigung im Arbeitsalltag

Wo Menschen zusammentreffen treten Störungen, Aggressionen und somit Konflikte auf. Konflikte sind Unannehmlichkeiten. Wir denken an heiße Diskussionen, Streit, Kampf, aber auch an Schweigen und Flucht. Wir denken an Gewinner, Verlierer und an Personen, die "aus der Rolle fallen". Konflikte machen uns Angst und oft gehen wir ihnen deshalb aus dem Weg. Eskaliert der Konflikt, dann gehören oft Drohungen, Mobbing und Kündigungen zu seinen negativen Begleiterscheinungen. Darüber hinaus fühlen wir uns persönlich enttäuscht, sind misstrauisch, ärgerlich und zornig. Konflikte am Arbeitsplatz kosten nicht nur Nerven, sondern auch bares Geld. Der volkswirtschaftliche Schaden, der durch Konflikte mit Kollegen entsteht, wird auf ca. 45 Milliarden Euro geschätzt. Konflikte blockieren wertvolle Energie und es hängt sehr viel davon ab, wie wir mit ihnen umgehen. Neben allem Übel bieten uns Konflikte aber auch neue Möglichkeiten und Chancen für eine kreative Weiterentwicklung und Erneuerung unserer zwischenmenschlichen Beziehungen.

In diesem Seminar lernen Sie die Ursachen von und den Umgang mit Konflikten kennen und erfahren, welche hilfreichen Wege zu einem besseren Miteinander im Arbeitsalltag führen können.

Themenschwerpunkte:

- Möglichkeiten und Grenzen der eigenen Konfliktfähigkeit kennen lernen
- Konflikte richtig erkennen und einschätzen
- Kommunikationsstile und Gesprächsführung
- Aus Konflikten lernen
- Abbau und Vermeidung von Konfliktsituationen
- *Übungen:* Konfliktgespräche aus dem betrieblichen Alltag der Teilnehmer und Entwicklung individueller Lösungsstrategien



Wir engagieren uns für:

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus allen Bereichen, die mit Konflikten im Arbeitsalltag konstruktiver und kreativer umgehen wollen.

Fax: 0 89 | 44 24 96 - 29

Anmeldung:

Konflikte erkennen und konstruktiv lösen
Konfliktbewältigung im Arbeitsalltag

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> 03.-04.08.10, München | <input type="radio"/> 24.-25.01.11, Frankfurt/Main |
| <input type="radio"/> 06.-07.09.10, Berlin | <input type="radio"/> 21.-22.03.11, Hamburg |
| <input type="radio"/> 08.-09.11.10, München | <input type="radio"/> 16.-17.05.11, Berlin |

Arbeitszeiten: 1. Tag von 10:00 - 18:00 Uhr
2. Tag von 09:00 - 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr: 860,- Euro + MwSt.

Bitte die Anmeldung per Fax oder schriftlich an uns senden. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung. Sollten keine Plätze mehr frei sein, informieren wir Sie sofort. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. In der Teilnahmegebühr enthalten sind Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausensnacks und Dokumentation.

Wird die Anmeldung später als zwei Wochen vor Seminarbeginn storniert, werden 50%, bei Absagen innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr bestehen. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

business- & selfnessacademy e. K.
Stiglmaierplatz/Dachauer Str. 37, D-80335 München
Tel. 0 89 | 44 24 96 - 0, Fax 0 89 | 44 24 96 - 29
kontakt@busac.de | www.busac.de

Name: _____

Vorname: _____

Position: _____

Firma: _____

Branche: _____

Straße: _____

PLZ | Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Anmeldebestätigung bitte an: _____

Rechnung bitte an: _____

